

Journées  
Internationales  
de la Qualité  
Hospitalière  
et en Santé



mardi 29  
& mercredi 30  
**novembre**  
**2022**

23<sup>e</sup> édition

# La qualité à l'épreuve des faits et des résultats

**FIAP**  
30 rue Cabanis  
75014 Paris

Inscription sur  
**[www.fhf.fr](http://www.fhf.fr)**  
(rubrique Agenda)

**Public**  
Qualiticiens  
et gestionnaires  
de risques  
Médecins et soignants  
Managers, décideurs  
Usagers et Représentants  
des usagers  
Ingénieurs, techniciens  
et experts  
Cadres de santé, soignants  
Acteurs institutionnels  
Étudiants du secteur  
de la santé  
Etc.

**9h15** Accueil

**9h45** Ouverture des Journées Internationales de la Qualité Hospitalière et en Santé

**9h55** Présentation de l'outil Destination Qualité

**10h15** Conférence 1

Comment les patients / les résidents perçoivent leur prise en charge, leur accompagnement et les résultats de santé ?

**11h15** Conférence 2

Table ronde : Evaluation de la qualité des établissements sanitaires et médico-sociaux

**12h30** Déjeuner

**14h00** Ateliers au choix

Atelier 1  
Comment devenir  
une personne ressource ?

Atelier 2  
La gouvernance de la démarche qualité  
dans les établissements  
et à l'échelle d'un territoire

Atelier 3  
ESPrévE, un nouveau type  
d'équipe mobile pour un nouvel  
accompagnement en Ehpad

**15h15** Changement de salle

**15h30** Ateliers au choix

Atelier 4  
Pas de qualité des soins  
sans qualité de vie au travail

Atelier 5  
La place du patient  
dans le système de soins

Atelier 6  
Qualité dans le champ du handicap

**16h45** Changement de salle

**17h00** Ateliers au choix

Atelier 7  
La mesure du résultat de la qualité

Atelier 8  
Le patient-acteur

Atelier 9  
Développement de la culture qualité  
et sécurité au sein des structures  
médico-sociales

**18h15** Fin de la 1ère journée

**9h00** **Accueil**

**9h30** **Conférence 3**

Les démarches inspirantes à l'étranger

**10h45** **Conférence 4**

Pas de qualité sans éthique

**11h45** **Remise des Prix Qualité 2022**

**12h30** **Déjeuner**

**14h00** **Ateliers au choix**

Atelier 10

Regards croisés : deux certifications  
au service des résultats

Atelier 11

Comment l'accréditation d'équipe  
peut permettre de favoriser le travail  
sur les pratiques cliniques ?

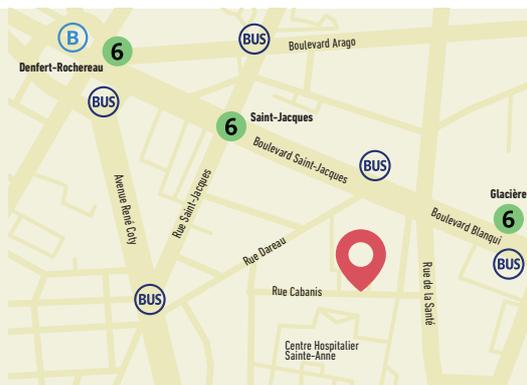
Atelier 12

Financement et efficience

**15h30** **Fin des Journées Internationales de la Qualité Hospitalière et en Santé 2022**

# Journées Internationales de la Qualité Hospitalière et en Santé

mardi 29  
& mercredi 30  
**novembre 2022**



## Lieu

### FIAP

30 rue Cabanis  
75014 PARIS

## Transports

Ligne de bus : n° 21

Métro : ligne 6,

station St-Jacques ou Glacière

RER : B, station Denfert Rochereau

## Tarifs

2 jours

Adhérents FHF : 595 €

Autres : 655 €

Les tarifs sont nets  
de TVA.

Inscription sur [www.fhf.fr](http://www.fhf.fr) - Rubrique Agenda  
Contact : FHF Evénements – [evenements@fhf.fr](mailto:evenements@fhf.fr)

N° d'organisme de formation : 11756230875 - N° Datadock : 0089887

La FHF figure dans le référentiel des prestataires de formation de l'ANFH. Cet événement n'est pas soumis à l'obligation de la certification QUALIOP1.

Partenaire Presse

**RHF** REVUE  
HOSPITALIÈRE  
DE FRANCE